



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

RESOLUÇÃO Nº. 116, DE 03 DE NOVEMBRO DE 2009.

O CONSELHO UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS, no uso de suas atribuições legais RESOLVE:

Aprovar o PLANO DE REESTRUTURAÇÃO DE TELEFONIA FIXA DA UNIDADE II/UFGD, parte integrante desta Resolução.

Prof. Dr. Damião Duque de Farias
Presidente



Plano de Reestruturação de Telefonia Fixa da Unidade II/UFGD

A Universidade Federal da Grande Dourados, recém criada, tem mantido um ritmo de expansão que é expressivo, motivo pelo qual o seu serviço de telefonia se encontra em situação de estrangulamento, o que, evidentemente interfere na realização de um conjunto de atividades voltadas para as áreas fins da Universidade, mas também da própria gestão. Ratifica-se, assim, a necessidade de definições fundamentais quanto ao uso e ao serviço a ser prestado e acessado pelo usuário.

1.0 Diagnóstico

1.1 Quadro atual

A Unidade II possui uma central telefônica *Ericsson modelo BUSINESS PHONE 250* com uma capacidade máxima de 200 ramais. Essa capacidade não pode ser ultrapassada, devido às limitações de fábrica da central telefônica. Atualmente estão instalados 91 ramais e a ampliação significaria investimentos em placas, mas com a limitação já apresentada, tal condição não atende a demanda já instalada na Unidade II.

1.2 Quadro de expansão

Levantamento realizado pela COIN/PROAP nas Unidades Acadêmicas e Administrativas da Unidade II para quantificar as necessidades, gerou uma demanda imediata de 409 ramais. Qual sejam, 280 ramais a mais do que temos a capacidade de atender atualmente. De modo que apenas para atender a demanda colocada, necessitaríamos avançar de 91 ramais para 373 ramais, condição que não é possível pela limitação da central telefônica. Além disso, a partir do segundo semestre de 2010, outros prédios de Sala de Aulas, Reitoria e Centro de Convivência estarão em funcionamento, sem falar em laboratórios e na nova Biblioteca. Desta forma, teremos que possuir uma central com uma **capacidade inicial** de 403 ramais na Unidade II, prevendo o atendimento



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

de todas as demandas já instaladas, bem como a futura transferência da administração central da Unidade I para a Unidade II.

2.0 Prognóstico

2.1 Objetivos

- . Ampliar e garantir o acesso ao serviço de telefonia à Comunidade Universitária;
- . Racionalizar o uso do serviço de telefonia;
- . Gerenciar e controlar custos com o serviço telefônico;
- . Garantir investimentos orçamentários em sistemas de informação e tecnologia de modo a comportar de forma escalar a expansão de ramais e do serviço.

2.2 Definição de Perfil de usuário

Uma das grandes preocupações em atender a expansão telefônica é o impacto gerado pelas ligações. Pensando no aumento da despesa de telefone, torna-se necessário estabelecer regras para a utilização de forma controlada dos recursos telefônicos da UFGD. Sendo assim, propomos cinco perfis para distribuímos e controlarmos os custos das ligações telefônicas.

Perfil 01: Com total limitação nas realizações de ligações. Esses ramais só poderão realizar ligações para outros ramais dentro da UFGD.

Local de Utilização: Esses ramais deverão ser instalados em portarias, em laboratórios (desde que justificado) e qualquer outro local que tenha acesso público que necessite de telefone.

Perfil 02: Permite a ligação de Fixo para Fixo e para ramais internos da UFGD.

Local de Utilização: Gabinetes de Professores e alguns laboratórios de pesquisa (desde que justificado) que necessitam realizar ligações locais.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

Perfil 03: Permite a ligação de Fixo para Fixo, Fixo para Celular e para ramais internos da UFGD.

Local de Utilização: As coordenadorias de cursos e setores administrativos das Unidades Acadêmicas.

Perfil 04: Permite a ligação de Fixo para Fixo, Fixo para Celular, Interurbanos Nacionais e para ramais internos da UFGD.

Local de Utilização: Secretarias das Unidades Acadêmicas, Coordenadorias e Assessorias de Pró-Reitorias, Reitoria e Vice-Reitoria, devidamente autorizadas.

Perfil 05: Permite a ligação de Fixo para Fixo, Fixo para Celular, Interurbanos Nacionais e Internacionais e para ramais internos da UFGD.

Local de Utilização: Reitoria, Vice-Reitoria, Pró-Reitorias e para Diretoria de Unidades Acadêmicas.

2.3 Definição técnica para a melhoria do acesso a telefonia fixa

- 1) Trocar a atual central telefônica *BUSINESS PHONE 250* por uma central com uma capacidade escalável. Também essa nova central deverá suportar as novas tecnologias como VOIP e Telefonia Digital.
- 2) Instalar a central *BUSINESS PHONE 250*, da Unidade II, na Unidade Acadêmica FADIR, atendendo aos mesmos critérios proposto no item 2.2 .
- 3) Realizar a capacitação do pessoal técnico para configurar a nova central telefônica.
- 4) Aquisição de um *software* de gerenciamento (Tarifador), onde será possível gerenciar os gastos dos ramais por Unidade Acadêmica ou Coordenadoria com maior eficiência;



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS**

- 5) Realização de treinamento em todas as Unidades Acadêmicas e Coordenadorias sobre a utilização do *software* de telefonia *VOIP X-Lite* e dos recursos da nova central telefônica (conferência, siga-me, caixa postal etc);

- 6) Implantação da política telefônica descrita no item 2.2 que determinará qual tipo de ligação cada ramal poderá realizar.